

La Tosi Giovanni è consapevole dell'importanza del miglioramento continuo per lo sviluppo aziendale, della qualità del servizio offerto ai Clienti e dell'importanza della salvaguardia dell'ambiente e dei lavoratori; pertanto si impegna, costantemente per migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività svolte nel perseguimento della soddisfazione delle proprie parti interessate, della protezione ambientale e dei lavoratori.

Questo impegno intende realizzarlo attraverso l'applicazione ed il miglioramento di un sistema di gestione aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 14001 - 9001 - 45001 fondato su principi:

- di correttezza, intesa come rispetto delle condizioni contrattuali e degli impegni presi
- di serietà, intesa come affidabilità del servizio erogato e degli interventi di assistenza erogati
- di conformità, intesa come rispetto degli obblighi di conformità a tutti i livelli, sia contrattuali, normativi che aspettative dei Clienti

*Pertanto la Tosi Giovanni si impegna a:*

- assicurare l'attuazione di un sistema di qualificazione iniziale e di mantenimento nel tempo delle imprese terze utilizzate per la gestione dei rifiuti allo scopo di assicurare in maniera consistente la fornitura di servizi conformi alle specifiche qualitative stabilite, alla riduzione dell'inquinamento ed infortuni ai lavoratori.
- Fornire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, eliminando ove possibile i pericoli e riducendo i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- gestire le proprie attività ottimizzando il consumo di energia, riducendo le emissioni in atmosfera e il consumo di acqua, favorendo la raccolta differenziata dei rifiuti.
- rispondere alle esigenze del Cliente sviluppando le proprie attività sotto una costante azione di miglioramento;
- misurare in maniera sistematica le proprie prestazioni favorendo la prevenzione rispetto alla correzione;
- operare nel rispetto della vigente legislazione di settore
- consultare, formare e motivare i propri dipendenti affinché siano consapevoli di questo impegno e coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi;
- promuovere azioni tendenti a sensibilizzare clienti e fornitori verso l'adozione di questi principi.
- diffondere la propria politica

Il raggiungimento dei suddetti obiettivi implica un impegno di tutta l'organizzazione pertanto la Direzione, che fornirà tutto il supporto e le risorse necessarie, chiede ad ogni singola persona, di ogni attività e di ogni livello, appartenente a Tosi Giovanni ovvero ai propri collaboratori e fornitori esterni, la massima cooperazione ed impegno per la realizzazione di questo progetto che vede nel continuo miglioramento del servizio da noi erogato, nella tutela ambientale e nella sicurezza importanti fattori di efficienza e competitività per raggiungere il successo e mantenerlo nel tempo.